

SATAHADno-2025-6860**Digitaalisen asiakasraadin toiminnan mahdollistava tekninen toteutus ja sen pilotointi****Esittäjä:**

Asiakaspalvelupäällikkö Mari Viljanen-Peuraniemi, IT-kehittämispäällikkö Katri Tunttunen ja projektipäällikkö Jenni Santavirta

Hankinnan kohde, menettely ja kokonaishinta

Hankinnan kohteena on digitaalisen asiakasraadin toiminnan mahdollistava tekninen toteutus laajentaen nykyistä asiakaspalautejärjestelmää ja sen pilotointi. Hankinta toteutetaan osana Kestävän kasvun Satakunta 2 -hankkeen (VN/27147/2022) pilarin 4 investoinnin 4 toimeenpanoa. Hanketta rahoittaa Euroopan unioni.

Hankintaan on haettu STM:n hyväksyntä, joka on liitteenä. Hankinta on käsitelty kokonaisarkkitehtuuryöryhmässä.

Hankintamenettely

Hankinta on suoramarkkinointi in-house-yhtiöltä, joka toimii hankintalaissa tarkoitettuna hankintayksikkönä.

Esitämme, että digitaalisen asiakasraadin toiminnan mahdollistava tekninen toteutus laajentaen nykyistä asiakaspalautejärjestelmää ja sen pilotointi hankitaan in-house -yhtiö 2M-IT:ltä ja edelleen sen alihankkijalta, enintään kokonaishintaan 9750 euroa (alv 0 %). Kokonaishinta koostuu seuraavista:

- Palvelun perustaminen 6000 €
- Palveluiden ylläpitokustannukset pilotointiaikana 750 € / kk

Digitaalisen asiakasraadin tekninen toteutus ja sen pilotointi on toteutettava ehdottomasti kokonaisuudessaan 31.12.2025 mennessä.

Hankinnasta solmitaan erillinen sopimus. Palveluntarjoaja veloitetaan toimittamaan tilaajalle tiedot yrityksen tosiasiallisista omistajista ja edunsaajista ennen sopimuksen allekirjoittamista. Mikäli edellä mainituissa tapahtuu muutoksia ennen 31.12.2025, tulee niistä informoida tilaajaa viipymättä.

Laskutusohjeet toimittajalle:

Satakunnan hyvinvointialueen toimittajien laskutusohjeet löytyvät osoitteesta: <https://satakunnanhyvinvointialue.fi/tietoa-meista/yhteystiedot/laskutus/>

Seuraavat tiedot tulee merkitä tilaajalle toimitettavaan laskuun tätä hankintaa koskien:

- Viite: **T-1810004**
- Projektinumero: 960102030_00004

-
- Projektin nimi: Kestävän kasvun Satakunta 2 investointi 4.4

Päätöksen peruste

Hyvinvointialueen hankinta- ja sopimusohjeen mukaan viranhaltijan päätösvalta hankintasuunnitelman ulkopuolissa hankinnoissa on seuraava:

Vastuualuejohtaja voi päättää omaa vastuualuettaan koskevista EU-kynnysarvon alittavista hankinnoista.

Päätös

Päätän, että digitaalisen asiakasraadin tekninen toteutus ja sen pilotointi hankintaan esityksen mukaan 2M-IT:ltä ja edelleen sen alihankkijalta, enintään kokonaishintaan 9 750 euroa (alv 0 %).

Tiedoksi

Asiakaspalvelupäällikkö Mari Viljanen-Peuraniemi (mari.viljanen-peuraniemi@sata.fi)

IT-kehittämispäällikkö Katri Tunttunen (katri.tunttunen@sata.fi)

Projektipäällikkö Jenni Santavirta (jenni.santavirta@sata.fi)

Hankejohtaja Aku Äärinen (aku.aarinen@sata.fi)

Projektisihteeri Tuula Heinonen (tuula.heinonen@sata.fi)

Asiakkuuspäällikkö Bia Kaski (bia.kaski@2m-it.fi)

Allekirjoitus

Satakunnan hyvinvointialue

Jani Lavonen

ICT- ja digijohtaja

Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo

Päätös on julkisilta osin nähtävillä Satakunnan hyvinvointialueen verkkosivuilla 19.06.2025 alkaen.

Oikaisuvaatimus

§ 64

Oikaisuvaatimusohje**HANKINTAOIKAISUOHJE (pienhankinnat)**

Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (hankintalaki, 1397/2016) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (hankinto-oikaisu). Pienhankinnasta on mahdollista vaatia oikaisua myös hyvinvointialuelain (611/2021) mukaisella menettelyllä.

Hankinto-oikaisun teko

Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi vaatia hankintalain 132–135 §:n mukaan hankinto-oikaisua. Hankinto-oikaisua voi vaatia hankintayksiköltä kirjallisesti tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas eli se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen).

Asianosaisen on vaadittava hankinto-oikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, 3 päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä hankintapäätös oheisasiakirjoineen katsotaan saaduksi tiedoksi sinä päivänä, jolloin päätöksen oheisasiakirjoineen sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.

Jos tiedoksianto toimitetaan postitse kirjeellä vastaanottajalle, vastaanottajan katsotaan saaneen asiasta tiedon seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä, jollei tiedoksiannon näytetä tapahtuneen myöhemmin. Käytettäessä todisteellista tiedoksiantotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Hankinto-oikaisua koskevan vaatimuksen sisältö

Hankinto-oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.

Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, jolleivät ne jo ole hankintayksikön hallussa.

Toimitusosoite

Hankintaoikaisuvaatimus toimitetaan hankintayksikölle.

Hankintayksikön yhteystiedot:

hankintayksikkö: Satakunnan hyvinvointialue

Postiosoite: Sairaalantie 3, 28500 Pori

Sähköpostiosoite: kirjaamo@sata.fi

Puhelinnumero: 040 707 7781

Kirjaamon aukioloaika: ma-pe klo 9 - 15